townhouse

Eclectic Chic in Rome Campo de Fiori

We're always looking for new ways to make your stay as enjoyable as possible.

Benvenuto! / Welcome!

Gentile Ospite, siamo lieti che ci abbia selezionato per trascorrere il suo soggiorno a Roma. Porgiamo un caloroso benvenuto e confidiamo che la sua permanenza con noi sarà sia piacevole che confortevole.

Dear Guest, we are delighted that you have selected us and hope that you enjoy your time in Rome.
We extend you a very warm welcome and trust your stay with us will be both enjoyable and comfortable.

Numeri Utili / Emergency Numbers

Se dovesse avere bisogno di assistenza o esigenze specifiche, non esiti a contattarci direttamente in reception o:
Should you require any assistance or have any specific requirements please feel free to contact us on front desk or:

via email **info@townhousecampodefiori.com**
via phone **+39 328 4779942** **+39 328 4779931**

Soccorso pubblico di emergenza - Public Emergency	+39 112
Pronto intervento polizia - Police	+39 113
Pronto intervento vigili del fuoco - Fire Department	+39 115
Pronto intervento guardia di finanza - Financial Police	+39 117
Emergenza sanitaria - Medical Emergency	+39 118
Guardia costiera - Costal Guard	+39 1530
Informazioni turistiche - Tourist Information	+39 06 0608
Radio Taxi - Taxi Service	+39 06 3570
Aeroporti di Roma - Airport Service	+39 06 65951

Il presente regolamento s'intende pienamente accettato all'atto della prenotazione e una copia dello stesso è presente in ogni camera e sul sito ufficiale della struttura.

These regulations are fully accepted at the time of booking and a copy of the same is present in each room and on the website of the structure.

Regolamento Interno / Internal Regulation

Gentili ospiti, ci siamo impegnati a creare un ambiente accogliente e speriamo che possiate trascorrere delle bellissime e spensierate giornate al Townhouse. Il Regolamento Interno che state per leggere è pensato per essere da supporto per un soggiorno armonioso. Grazie ad un utilizzo rispettoso della struttura, ci aiuterete a mantenere nel tempo un alloggio di vacanza pregiato.

Dear guests, we are committed to creating a welcoming environment and we hope that you can spend a beautiful and carefree days at Townhouse. The Internal Regulations you are about to read are designed to be a support for a harmonious stay. Thanks to a respectful use of the structure, you will help us to maintain a valuable holiday accommodation over time.

Check-in e ingresso in camera / Check-in and entrance to the room

Il giorno di arrivo le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 ma qual ora disponibile sarà data la possibilità di accedere prima dell'orario previsto. L'accesso in camera è consentito esclusivamente ai soli clienti della struttura, perciò è vietato l'ingresso di persone non prenotate, non autorizzate o non registrate. Qualora un cliente porti in camera una persona sconosciuta alla direzione e senza aver fornito i documenti, verrà applicata a titolo di penale la tariffa massima per la camera doppia anche se l'accesso illecito è avvenuto da una sola persona, oltre alla insindacabile decisione della direzione di rescindere il contratto con il proprio cliente relativamente al soggiorno ed invitarlo a lasciare la struttura. In caso di rifiuto all'identificazione da parte dell'accompagnatore del cliente, si farà ricorso alla forza pubblica per l'ottenimento di quanto dovuto.

On the day of arrival the rooms will be available at 14:00 but if available will be the possibility to get access prior the check-in time. Access to the rooms is allowed only to guests of the structure, therefore the entry of unreserved or unauthorized or unregistered people is prohibited. If a customer brings a person unknown to the management into the room and without having provided the documents, the maximum rate for a double room will be applied as penalty even if the illegal access occurred by only one person, in addition to the unquestionable decision of the management to terminate the contract with your client regarding the stay and invite him to leave the structure. In case or refusal to identify by the customer's companion, the public force will be used to obtain the amount due.

Cambio e uso della biancheria della camera / Change and use of the room linen

Gli asciugamani e le lenzuola sono compresi nel prezzo della camera, e vengono sostituiti completamente ogni tre giorni e ad ogni cambio cliente. Il nostro personale provvede a rinnovare ogni giorno la biancheria del vostro bagno. Tuttavia sempre più clienti ci chiedono un cambio meno frequente per contribuire alla salvaguardia dell'ambiente. Confidiamo che condividiate questa filosofia, senza per questo diminuire il senso del vostro benessere. Consigliamo di mettere ad asciugare i teli negli appositi spazi a tale uso preposti, come i portasciugamani presenti nei bagni, evitando di riporre biancheria bagnata sulle sedie o in qualsiasi altro punto della stanza non destinato a tale uso. Invitiamo pertanto a lasciare nella doccia solo i teli da cambiare.

The towels and the sheets included in the room price are completely replaced after three days and at each customer change. Our maids change your bathroom linen on a daily basis, but due to increasing environmental awareness many of our guests have asked us to change it less frequently. We are confident to have you on our side and thank you in advance to reduce, as far as it is convenient for you, linen cleaning. We therefore recommend that guests put the towels to dry in the appropriate spaces for this use, such as the towel rails in the bathrooms, avoiding storing the wet towels on the chairs or in any other part of the room not intended to such use. So please leave on the floor all linen you like to be changed and keep the others still on use.

Pulizie / Cleaning

Il servizio di pulizia e sanificazione della camera e degli ambienti comuni è compreso nel prezzo e avviene quotidianamente dalle ore 10:30 alle ore 13:30. I clienti che desiderano usufruire di tale servizio sono pregati di permettere l'accesso al personale di servizio in camera negli orari indicati. Qualora il cliente volesse rifiutare l'accesso in camera dovrà appendere il cartellino non disturbare sulla maniglia esterna della propria porta. Qualora la stanza dovesse essere trovata in condizioni di sporcizia obiettivamente oltre la norma, ovvero di sporco prodotto oltre il normale uso che un ospite possa ragionevolmente creare, verrà addebitato un costo extra di 20,00 Euro oltre ad eventuali danni rinvenuti da sporcizia o uso non adeguato, come macchie indelebili a copriletti, cuscini, tende, mobili e arredi della camera.

The cleaning and sanitize service included in the price will take place every day from 10:30 to 13:30. Customers whishing to use this service are requested to allow access of the staff to the room at the times indicated. Otherwise, if the customer refuses to allow the access to his room, is required to show the signal to not disturb on the exterior handle of the door. Should the room be found in conditions of dirt objectively beyond the norm or of dirt produced beyond normal use that a guest can reasonably create, an extra cost of Euro 20,00 will be charged, in addition to any damage found from dirt or use not adequate, such as indelible stains on bedspreads, pillows, curtains and bedroom furniture.

Regole di condotta / Rules of behavior

Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole di civile convivenza e soprattutto relative alla vita condominiale rispettando gli orari di silenzio, in particolare dalle 23:00 alle 8:00. I signori ospiti sono obbligati ad un uso decoroso e responsabile delle zone e attrezzature comuni cercando, tra loro, di non creare disagio o limitazioni. Assolutamente vietato il consumo di alcolici e droghe all'interno della struttura. È fatto assoluto divieto di gettare nei wc e nei lavandini oggetti che possano ostruire le tubazioni. In caso contrario verrà addebitato il costo del relativo intervento. Per motivi di igiene non è permesso l'ingresso di animali ed in caso contrario verrà rescisso il contratto senza che avvenga la restituzione delle somme pagate per il pernotto. Nel caso di smarrimento o rottura delle chiavi verrà applicata una penale di 50,00 Euro. Eventuali danni arrecati alle strutture, ai mobili e agli oggetti a causa di incuria o negligenza devono essere comunicati tempestivamente alla direzione. Si prega di riporre il copriletto piegato nell'armadio qualora non venisse utilizzato evitando così di lasciarlo in terra. La direzione ringrazia per l'accortezza dei suoi gentili ospiti di chiudere i rubinetti del bagno, di spegnere le luci, la televisione e gli impianti di area condizionata, quando non si è in camera, al fine di evitare lo spreco di risorse energetiche preziose a tutto il pianeta.

Guests are obliged to respect the rules of civil coexistence and above all relating to condominium life by respecting the hours of silence, in particular from 23:00 pm to 08:00 am. Guests are also obliged to use the common areas and equipment in a decorous and responsible way, trying not to create discomfort or limitations. It is absolutely forbidden to use alcohol and drugs inside the structure. It is forbidden to consume food inside the rooms. It is strictly forbidden to throw objects that could obstruct the pipes in the toilets and sinks. Otherwise, the cost of the related intervention will be charged. For reasons of hygiene, animals are not allowed to enter, if the guest persists in the prohibited, he will be invited to leave the facility without any right to a refund for any nights not enjoyed. The event of loss or breakage of keys, a penalty of Euro 50,00 will be applied. Any damage caused to structures, furniture and objects due to carelessness or negligence must be promptly reported to the Staff. The management thanks for the foresight of its kind guests to close the bathroom taps, switch off the lights, the television and air conditioner when they are not in the room, to avoid the waste of precious resources of our planet.

Servizio di colazione / Breakfast service

La colazione è servita dalle 7:30 alle 12:30. I gentili ospiti sono pregati di comunicare preventivamente eventuali intolleranze o allergie. Non tutte le tariffe sono comprensive del servizio colazione ma è possibile richiederlo. Il prezzo del servizio colazione varia in considerazione del tipo di colazione richiesta.

Breakfast is served from 7:30 to 12:30. Kind guests are asked to communicate in advance any intolerances or allergies. Not all rates are inclusive of breakfast service but it is possible to request it. The price of the breakfast service varies according to the type of breakfast requested.

Custodia effetti personali e di valore / Custody of personal and value effects

I Signori ospiti sono tenuti a custodire il denaro ed i propri effetti personali, se vogliono utilizzando le apposite cassette di sicurezza. La direzione non risponde di furti, smarrimenti e danni a valori e oggetti lasciati all'interno della struttura. Pertanto eventuali contestazioni da parte degli ospiti circa presunte sparizioni di tali oggetti non verranno il alcun modo prese in considerazione dalla direzione.

Guests are required to keep money and their personal effects, using the safety box. The management is not responsible for theft, loss and damage to valuables and objects left inside the structure. Therefore any complaints from guests about alleged disappearances of such objects will not be taken into consideration in any way by the management.

Fumo nelle camere / Smoking in the rooms

Per espressa disposizione normativa (legge 584 del 1975, art. 51 legge 3 del 2003 e successive modifiche) e per ovvie ragioni igieniche e di sicurezza, in tutta la struttura è severamente vietato fumare. Qualora fosse rilevato cattivo odore nella camera che faccia intendere il mancato rispetto del suddetto divieto, la direzione si riserva di applicare le sanzioni previste dalla legge a carico del trasgressore. Al persistere da parte dell'ospite nel comportamento vietato anche dopo avvertimento e sanzione, si provvederà ad invitare l'ospite a lasciare la struttura senza alcun diritto al rimborso delle notti eventualmente non godute. Eventuali danni, come segni di bruciature e fori nei o sui mobili, pavimento, e biancheria, verranno addebitati in fattura per un importo pari al valore di sostituzione.

For express regulatory provision (law 584 of 1975, art. 51 law 3 of 2003 and subsequent modifications) and for obvious reasons of hygiene and safety, smoking is strictly forbidden in the whole structure. If a bad smell is detected in the room which suggests the failure to comply with the aforementioned prohibition, the management reserves the right to apply the penalties provided for by the law against the offender. If the guest persists in the prohibited behavior even after a warning and a penalty, the guest will be invited to leave the facility without any right to reimbursement for any unused nights. Any damage, such as signs of burns and holes in or on the furniture, floor, linen etc., will be charged on the invoice for an amount equal to the replacement value.

Raccolta differenziata dei rifiuti / Differentiated collection of waste

Nel centro storico di Roma la raccolta dei rifiuti avviene porta a porta perciò si richiede la vostra gentile collaborazione nella differenziazione degli stessi. Si prega di non lasciare in camera nessun cibo o residuo che possa provocare cattivi odori.

In the Rome city center the collection of waste takes place door to door so your kind collaboration in the differentiation of the same is requested. Please do not leave any food or residue inside the room that could cause bad smells.

Interruzione servizi / Interruption of services

Nel caso di interruzione della fornitura di corrente elettrica, di acqua, del servizio WI-FI o del servizio di riscaldamento e di condizionamento, per cause di forza maggiore e perciò non imputabili, la direzione declina ogni responsabilità e non sarà tenuta ad alcun rimborso.

In the event of an interruption in the supply of electricity, water, the WI-FI service or the heating and air conditioning service, for reasons of force majeure and therefore not attributable, the Management declines all responsibility and will not be liable for any refund.

Check-out / Check-out

Come chiaramente riportato sia sul sito della struttura che sulle prenotazioni pervenute dalle relative OTA, l'orario di check-out è stabilito per le ore 10:00. Sono tollerati ritardi fino ad un massimo di 30 minuti oltre tale orario nel lasciare la camera libera da persone e cose. Qualora la camera dovesse risultare ancora occupata oltre le ore 12:00 da persone o cose, quali bagagli od oggetti di proprietà dell'ospite, verrà addebitata una penale pari ad un pernottamento in più al prezzo massimo praticato senza avere diritto di usufruire del relativo soggiorno. L'ospite che anticipa la partenza non verrà rimborsato dell'importo del restante soggiorno.

As clearly reported both on the website of the structure and on the bookings received from the relevant OTAs, the check-out time is set for 10:00. Delays of up to 30 minutes after this time are allowed in leaving the room free of people and things. If the room is still occupied beyond 12:00 by people or things, such as luggage or objects owned by the guest, a penalty equal to an extra night will be charged at the maximum price charged without having the right to use the relative stay. The guest who anticipates departure will not be refunded the amount of the remainder of the stay.

Oggetti lasciati in camera dopo la partenza / Objects left in the rooms after departure

Prima della partenza i signori ospiti sono pregati di controllare di non aver dimenticato oggetti ed indumenti. Gli oggetti rinvenuti saranno conservati per massimo di 30 giorni dalla data del check-out. Trascorso tale periodo, in mancanza da parte del cliente di richieste di spedizioni o di recuperi a mezzo di incaricati, si provvede all'eliminazione di tali oggetti od indumenti. Le richieste di spedizioni da parte degli ospiti presso il proprio domicilio dovranno essere pagate in anticipo in misura di 20,00 Euro oltre le spese vive di spedizione.

Before departure, guests are requested to check that they have not forgotten objects and clothing. The objects found will be kept for a maximum of 30 days from the date of check-out. After this period, in the absence of requests from the customer for shipments or recoveries by means of agents, steps are taken to eliminate these objects or clothing. Requests for shipments by guests to their home must be paid in advance in the amount of Euro 20,00 in addition to the out-of-pocket shipping costs.

Procedure di emergenza / Emergency procedures

Il Townhouse è fornito di sistemi di allarme antincendio in camera. Le uscite di emergenza sono chiaramente segnate sulle piantine della struttura situate all'interno di ogni camera. Invitiamo gli ospiti a prenderne visione per capire quale sia quella più vicina. In caso di emergenza incendio, la preghiamo di evacuare l'edificio senza usare l'ascensore.

The Townhouse's rooms are provided with fire alarm. Emergency exit are clearly pointed on the hotel maps, available in every room. Please read it to see which one is closest to you. In the event of a fire emergency, evacuate the building without using the elevators.

Adattatori / Adapters

Il voltaggio in Italia è 220 volt. Adattatori internazionali sono disponibili in qualsiasi momento contattando la Direzione.

The voltage in Italy is 220 volts. International adapters are available at any time by contacting the Reception.

townhouse

Come, let's discover.

townhousecampodefiori.com

townhouserome